

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung für das Versorgungsmanagement und die Versorgungsforschung durch die Ambulanzpartner Soziotechnologie APST GmbH sowie die Nutzung des Ambulanzpartner Versorgungsportals

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

1. Allgemeiner Zweck der Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung

Die Ambulanzpartner Soziotechnologie APST GmbH, Friedrichstraße 90, 10117 Berlin (nachfolgend „APST“ genannt) bietet ein Versorgungsmanagement an, das eine Koordination und Vernetzung zwischen Patienten (und ihren Angehörigen), medizinischen Partnern (z.B. Ärzten, Sozialdiensten) und Versorgungspartnern der Hilfs- und Heilmittelversorgung (z.B. Sanitätshäusern) sowie der pflegerischen Versorgung (zusammenfassend nachfolgend „Versorgungspartner“ genannt) umfasst. Die Gesamtheit der teilnehmenden Patienten, Versorgungspartner, medizinischen Partner und Koordinatoren wird als Versorgungsnetzwerk bezeichnet. Die Internetplattform „Ambulanzpartner Versorgungsportal“ (nachfolgend „APVP“ genannt) ist die Koordinierungs- und Kommunikationsplattform, auf der die Teilnehmer des Versorgungsnetzwerkes digital vernetzt werden. Das Portal (unter www.ambulanzpartner.de) beinhaltet unter anderem eine elektronische Versorgungsakte und eine digitale Prozesssteuerung zum Zwecke der Versorgungskoordination und der Versorgungsforschung.

2. Verantwortlichkeiten

(1) Die APST ist für den Datenschutz und die Datensicherheit bei der Nutzung der Internetplattform APVP verantwortlich. Für den Betrieb des APVP arbeitet die APST mit der Charité – Universitätsmedizin Berlin (nachfolgend „Charité“ genannt) zusammen. Im Auftrag der APST werden die personenbezogenen Daten auf Servern der Charité gespeichert, die die besonderen Anforderungen an die Datensicherheit und den Datenschutz von Gesundheitsdaten erfüllt. Die Charité übernimmt das Hosting der APVP. Die APST ist Auftraggeberin des Hostings und verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

(2) Die personenbezogenen Daten, die mit dem APVP erfasst und genutzt werden, sind sensibel und werden daher mit effektiven und verlässlichen Maßnahmen des Datenschutzes und der Datensicherheit geschützt. Das BDSG stellt dabei sicher, dass das Selbstbestimmungsrecht auch beim Umgang mit den Daten der Nutzer der Internetplattform APVP zur Geltung kommt. Die APST sorgt – in Zusammenarbeit mit der Charité – für die Einhaltung dieser Datenschutzgesetze und unterliegt dabei der Datenschutzaufsicht des Landes Berlins. Auch dem unternehmensinternen Datenschutz räumt die APST eine höchste Priorität ein. Die Mitarbeiter der APST sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

3. Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung

3.1. Grundsatz der Zweckgebundenheit

Die APST erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit es für die Erbringung der Versorgungskoordination und der Versorgungsforschung erforderlich ist (vgl. **Tab. 1** und **2** in Ziffer 3.4). Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb des Versorgungsnetzwerkes erfolgt nicht ohne ihre ausdrückliche Einwilligung. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institution und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn die APST durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet wird.

3.2. Versorgungsmanagement

(1) Die APST erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Versorgungskoordination. Das Versorgungsmanagement ist eine Dienstleistung, die von nicht-ärztlichen Koordinatoren erbracht wird. Sie beinhaltet organisatorische Aufgaben bei der medizinischen Versorgung mit Hilfs- und Heilmitteln sowie mit pflegerischen Maßnahmen. Das Versorgungsmanagement umfasst insbesondere die folgenden Leistungen:

- Empfang von Versorgungsanfragen für Hilfs- und Heilmittel sowie Pflege per E-Mail und Fax sowie postalisch oder online
- Digitale Erfassung der Versorgungsanfrage im APVP

- Telefonische Kontaktaufnahme mit dem Patienten, Angehörigen oder gesetzlichen Vertreter zur Bestätigung und Konkretisierung der Versorgungsanfrage und Dokumentation im APVP
- Identifizierung geeigneter Versorger innerhalb des Versorgungsnetzwerkes im Auftrag des Patienten
- Identifizierung geeigneter Versorger außerhalb des Versorgungsnetzwerkes im Auftrag des Patienten (wenn innerhalb des Netzwerkes kein geeigneter Versorger vorhanden ist).
- Bereitstellung eines Telefonservice für Patienten und Versorgungspartner
- Kontrolle und Erinnerungsservice unbearbeiteter Versorgungsanfragen gegenüber Versorgungspartnern
- Postempfang, Beibringung (Praxen und Ambulanzen) sowie Rücksendung von Versichertenkarten im Auftrag des Patienten

(2) Um das Versorgungsmanagement zu ermöglichen, erbringt APST zudem ein Daten-, Dokumenten-, Rezept- und Beschwerdemanagement, dessen Leistungsumfang jeweils in der Leistungsbeschreibung für Patienten (dort Ziffer 3.2 bis 3.6) dargestellt ist.

(3) Auf dem APVP, der digitalen Kommunikations- und Managementplattform, werden zur Versorgungscoordination die in der **Tabelle 1** (Ziffer 3.4) dargestellten patienten- und versorgungsbezogenen Daten erfasst und von denjenigen medizinischen Partnern, Versorgungspartnern und Koordinatoren verwendet, die mit der Versorgung beauftragt sind.

(4) Die Nutzer des APVP (Patienten, medizinische Partner, Versorgungspartner, Koordinatoren) erklären sich damit einverstanden, dass diejenigen Nutzer, die mit der Versorgung und/oder Versorgungscoordination im jeweiligen Fall betraut sind, sämtliche personenbezogenen Daten einsehen und zum Zwecke der Versorgung verarbeiten und nutzen können.

3.3. Versorgungsforschung

(1) Daten, die im Kontext des Versorgungsmanagements entstehen, werden – sofern Sie entsprechend eingewilligt haben – für eine systematische Analyse der Versorgung genutzt. Die Digitalisierung der Versorgungsdaten in dem APVP dient damit – neben der Koordination der Versorgung - zugleich der Versorgungsforschung.

(2) Die im APVP im Kontext der Versorgungsforschung erhobenen Daten (vgl. **Tabelle 2** in Ziffer 3.4.) werden für wissenschaftliche oder gesundheitswirtschaftliche Analysen verarbeitet. Eine derartige Verwendung der Daten zu Zwecken der Forschung, Publikation, Lehre und gesundheitswirtschaftlichen Verwertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form, sofern Sie in diese Verwendung eingewilligt haben. Je nach Einwilligung werden Ihre anonymisierten Daten für folgende Zwecke genutzt:

- Darstellung von anonymisierten Bewertungsdaten über Behandlungen, Versorger, Medizinprodukte oder Arzneimittel auf den Internetseiten der APVP (z.B. Vergabe von Bewertungsnoten zur Zufriedenheit mit der Physiotherapie, einem Hilfsmittel oder einem Medikament)
- Auswertung von anonymisierten Daten für die Versorgungsforschung in Kooperation mit akademischen Einrichtungen in Deutschland, um eine Weiterentwicklung von medizinischer Behandlung zu fördern (z.B. systematische Analyse der notwendigen Hilfsmittel im Krankheitsverlauf der ALS, Multiplen Sklerose oder anderen neurologischen Erkrankungen) für eine neurologische Fachgesellschaft)
- Auswertung von anonymisierten Daten für die Versorgungsforschung in Kooperation mit Unternehmen der Gesundheitswirtschaft, um Entwicklungen oder Weiterentwicklungen von Medizintechnik, Medikamenten, anderen Medizinprodukten oder Behandlungsverfahren zu fördern (z.B. syste-

matische Analyse der Nutzererfahrung von ALS-Patienten zu einem spezifischen Hilfsmittel für den Medizintechnikhersteller dieses Hilfsmittels)

3.4. Umfang und Reichweite der Datenverwendung

(1) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten in dem APVP erfolgt zum Zwecke des Versorgungsmanagements und der Versorgungsforschung.

(2) Personenbezogene Daten, also Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse eines bestimmten oder bestimmbarer Patienten, werden ausschließlich zum Zwecke der Versorgungs-koordination verwendet. Die Verwendung ist auf diejenigen Beteiligten begrenzt, die innerhalb des Ambulanzpartner Versorgungsnetzwerkes mit der Versorgung und Versorgungs-koordination des Patienten beauftragt wurden.

(3) In der **Tabelle 1** werden die Daten innerhalb des APVP dargestellt, die ausschließlich für das Versorgungsmanagement und nicht zum Zwecke der Versorgungsforschung genutzt werden.

Tabelle 1: Daten für die ausschliessliche Verwendung zum Versorgungsmanagement (ohne Nutzung zur Versorgungsforschung)

Datenkategorie	Datenfelder
Kontakt-daten	<ul style="list-style-type: none"> • Hauptadresse • Nebenadressen • Telefonnummern des Patienten • Telefonnummern von Angehörigen und anderen autorisierten Personen
Medizinisches Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten der medizinischen Ambulanzen, Praxen und Kliniken, Pflegeteams, Sozialstationen, Pflegeberatungen und sonstige medizinische Einrichtungen, die bei der Versorgung des Patienten beteiligt sind • Kontaktdaten der Heil- und Hilfsmittelversorger und Apotheken
Soziales Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Patientenverfügung • Gesetzliche Betreuung
Kostenträger	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherungsnummer • Zuzahlungsbefreiung • Datum des Einlesens der Versicherungskarte • Zuständige Filiale der Krankenversicherung • Postadresse der Krankenversicherung • Datum des Einlesens der Versicherungskarte
Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> • Arztbriefe

(Scans von Print-Dokumenten)	<ul style="list-style-type: none"> • Einwilligungserklärungen • Versorgungsanfragen • Versorgungserprobungsberichte • Medikationspläne • Therapieberichte • Überleitungsbögen • Vorsorgevollmacht • Patientenverfügung • Sonstige Dokumente
Heilmittelversorgung	<ul style="list-style-type: none"> • Verordner des Heilmittels • Kontaktdaten des Verordners • Versorgungspartner des Heilmittels • Kontaktdaten des Versorgungspartners
Hilfsmittelversorgung	<ul style="list-style-type: none"> • Person, die den Bedarf definiert hat • Versorger des Hilfsmittels; Hersteller des Hilfsmittels • Verordner des Hilfsmittels • Kontaktdaten des Verordners
Medikation	<ul style="list-style-type: none"> • Versorgungspartner (Apotheke) • Verordner des Medikamentes • Kontaktdaten des Verordners

(4) In der **Tabelle 2** werden die Daten innerhalb des APVP dargestellt, die anonymisiert zum Zwecke der Versorgungsforschung und zum Versorgungsmanagement in Verbindung mit den personenbezogenen Daten (**Tabelle 1**) verwendet werden.

Tabelle 2: Daten zur Verwendung beim Versorgungsmanagement und in anonymisierter Form zur Versorgungsforschung

Datenkategorie	Datenfelder
Wohnumfeld	<ul style="list-style-type: none"> • Wohnraumart (Haus, Wohnung; Miete, Eigentum) • Wohnfläche mit Anzahl der Zimmer • Anzahl der Stufen bei vorhandener Treppe • Etagen • Vorhandensein eines Fahrstuhls • Barrierefreiheit
Soziales Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Familienstand

	<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Kinder • Wohn- oder Pflegeort (Auswahlmenü; <u>keine</u> Adresse) • Beruf; derzeit oder zuletzt ausgeführte Tätigkeit • Pflegestufe • Leistungen der Pflegeversicherung
Kostenträger	<ul style="list-style-type: none"> • Name der Krankenversicherung (Auswahlmenü)
Medizinisches Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Hauptdiagnose gem. ICD-10 (Auswahlmenü) • Nebendiagnosen gem. ICD-10 (Auswahlmenü) • Beatmungsversorgung (Auswahlmenü) • Ernährungsversorgung (Auswahlmenü) • Anbieterprofil der medizinischen Ambulanzen, Praxen und Kliniken, Pflegeteams, Sozialstationen, Pflegeberatungen und sonstige medizinische Einrichtungen, die bei der Versorgung des Patienten beteiligt sind • Anbieterprofil der Heil- und Hilfsmittelversorger und Apotheken
Scans von Print-Dokumenten	Keine Nutzung
Heilmittelversorgung	<ul style="list-style-type: none"> • Laufende Heilmittelprozesse (Übersicht) • Abgeschlossene Heilmittelprozesse (Übersicht) • Ticketnummer des Heilmittels; Datum der Versorgungsanfrage • Verordnung außerhalb des Regelfalls; Therapiebereich (Auswahlmenü) • Indikationsschlüssel (Auswahlmenü) • Art des Heilmittels (Auswahlmenü) • Verordnungsmenge (Einheiten) • Frequenzempfehlung (Auswahlmenü) • Therapiedauer in Minuten • Notwendigkeit von Behandlung im Hausbesuch • Therapiebericht • Leitsymptomatik für die Heilmittelversorgung • Therapieziele für die Heilmittelversorgung • Ausstellungsdatum • Datum des geplanten Behandlungsbeginns • Datum und Inhalt des Heilmittelbedarfs • Datum und Inhalt der Verordnungsanforderung des Versorgungspartners • Datum und Inhalt der Verordnungsanforderung an Arzt • Datum der Verordnungserstellung durch Arzt

	<ul style="list-style-type: none"> • Datum des Eingangs der Verordnung beim Versorgungspartner • Datum des Behandlungsbeginns • Datum der Behandlungsbeendigung • Anzahl der geleisteten Behandlungseinheiten pro Woche • Datum und Begründung von Stornierung der Behandlung • anonymisierte Bewertungsdaten der Heilmittelversorgung
Hilfsmittelversorgung	<ul style="list-style-type: none"> • Offene Hilfsmittelprozesse (Übersicht) • Abgeschlossene Hilfsmittelprozesse (Übersicht) • Produktbeschreibung; Ticketnummer • Person, die den Bedarf definiert hat • Hauptbedarf für Hilfsmittelversorgung; Hilfsmittel-gruppe • Produktbeschreibung des Hilfsmittels • Spezifikation des Hilfsmittels • Hilfsmittelname; Datum der Verordnung • Datum des Versorgungsbedarfes • Datum der Versorgungsanfrage • Datum des Erstkontaktes zwischen Koordinator und Patient • Datum über Versorgungsanfrage an Versorgungspartner • Datum und Inhalt des Erstkontaktes zwischen Patient und Versorgungspartner • Datum und Inhalt von Beratung und Erprobung des Patienten durch den Versorgungspartner • Datum der Rezeptanforderung durch Versorgungspartner • Rezepttext der Hilfsmittelversorgung, Gruppe, Produkt, Spezifikation der Hilfsmittelversorgung • Datum der Rezeptanforderung an Arzt • Datum der Rezeptausstellung durch Arzt • Datum des Rezepteingangs beim Versorgungspartner • Datum des Kostenübernahmeantrags des Versorgungspartners bei der Krankenkasse • Datum der Kostenübernahme • Datum der Ablehnung (falls zutreffend) • Datum der Lieferung (falls zutreffend) • anonymisierte Bewertungsdaten der Hilfsmittelversorgung
Medikation	<ul style="list-style-type: none"> • Abgeschlossene Medikation (Übersicht) • Aktuelle Medikation (Übersicht) • Ticketnummer des Medikamentes • Pharmazentralnummer (PZN) des Medikamentes (falls zutreffend) • Handelsname des Medikamentes • Inhaltsstoff des Medikamentes • Dosis des Medikamentes • Datum des Medikationsbeginns

	<ul style="list-style-type: none"> • Datum des Medikationsendes (falls zutreffend) • Dosierungsschema • Anwendungsgebiet (Indikation des Medikamentes) • anonymisierte Bewertungsdaten der Medikamentenversorgung
Klinische Skalen	<ul style="list-style-type: none"> • Amyotrophic Lateral Sclerosis Functional Rating Scale (ALSFRS) • Treatment Satisfaction Questionnaire for Medication (TSQM) • Stroke Impact scale (SIS)

4. Datensicherheit

(1) Die innerhalb des APVP abrufbaren Daten sind sensibel und werden daher mit einem hohen Sicherheitsstandard unter Nutzung der technischen Einrichtungen der Charité geschützt.

(2) Alle Daten im APVP befinden sich auf Servern im internen Netzwerk der Charité. Ein direkter Zugriff vom Internet auf diese Server ist nicht möglich. Die Daten werden von der APST zum Zweck des Versorgungsmanagements für den jeweiligen Patienten und dessen von ihm autorisierten medizinischen Partnern und Versorgungspartnern über die Software des APVP zum Zugriff bereitgehalten.

(3) Der Zugriff auf Ihre Daten ist Ihnen nur mittels eines individuellen Benutzernamens und Passworts möglich. Generell empfiehlt die APST die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur Internetplattform APVP wie einen Wertgegenstand unter Verschluss zu halten und in der Regel nicht aufgeschrieben aufzubewahren. Sie sind selbst für die Sicherheit Ihres eigenen Computers und Ihrer eigenen Software verantwortlich und haben für einen angemessenen Schutz zu sorgen.

(4) Für den Zugriff auf personenbezogene Daten wurden spezifische Zugriffsberechtigungen definiert, die nachfolgend dargestellt werden:

Patient

- eigene Kontaktdaten,
- eigenes soziales Profil,
- eigenes medizinisches Profil,
- eigene Versorgungsprozesse,
- eigene medizinische Bewertungsskalen,
- Kontaktdaten und Anbieterprofil von medizinischen Partnern und Versorgungspartnern, die bei der eigenen Versorgung beteiligt sind

Medizinische Partner und Versorgungspartner

Sämtliche Daten derjenigen Patienten, für die ein Behandlungs- oder Versorgungsauftrag besteht (keine Datenverfügbarkeit von Patienten, für die kein Handlungsauftrag besteht).

Koordinatoren

Sämtliche Daten derjenigen Patienten, für die ein Koordinierungsauftrag besteht (keine Datenverfügbarkeit von Patienten, für die kein Koordinierungsauftrag besteht).

Datenmanager und Administratoren der APST

- Vollständiger Datensatz aller patienten- und versorgungsbezogener Daten,
- Vollständiger Datensatz aller medizinischer Partner und Versorgungspartner,
- Vollständige Daten von Patientenbewertungen (Umfrageverwaltung) und Teilnehmergruppen (Teilnehmerverwaltung).

(5) Die Übermittlung der Daten vom Computer des Nutzers zum Server wie auch umgekehrt ist verschlüsselt.

(6) Die Datenhaltung erfolgt datenschutzkonform im Auftrag der APST in der informationstechnologischen Infrastruktur der Charité, die den Einsatz moderner Firewall-Technologie und physikalisch gesicherter Einrichtungen gewährleistet.

5. Schlussbestimmungen

(1) Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die Daten zu erhalten, die über Sie von APST gespeichert werden. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und die Sperrung und Löschung von Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

(2) Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eine der APST erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Dazu wenden Sie sich am besten formlos per E-Mail an datenschutz@ambulanzpartner.de. Der jeweilige Widerruf kann dazu führen, dass sie das APVP und/oder die Angebote von APST nicht mehr oder nur eingeschränkt nutzen können.

(3) APST setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die erhobenen Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

(4) APST wird die Datenschutzerklärung aufgrund des technischen Fortschritts und der Weiterentwicklung der Angebote von APST von Zeit zu Zeit aktualisieren. Soweit die Änderung der Datenschutzerklärung nicht die Nutzung Ihrer bereits vorhandenen Daten betreffen, gilt die neue Datenschutzerklärung ab dem Datum ihrer Aktualisierung. Eine Änderung der Datenschutzerklärung, die sich auf die Nutzung Ihrer bereits erhobenen Daten auswirkt, erfolgt nur, sofern sie für Sie zumutbar ist. In einem solchen Fall werden wir Sie rechtzeitig benachrichtigen. Sie haben das Recht innerhalb von vier (4) Wochen nach Erhalt der Benachrichtigung der Geltung der neuen Datenschutzerklärung zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs behalten wir uns die Kündigung des Nutzungsvertrages vor. Erfolgt innerhalb der genannten Frist kein Widerspruch, gilt die geänderte Datenschutzerklärung als von Ihnen angenommen. Wir werden Sie in der Benachrichtigung auf Ihr Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.

(5) Die APST steht Ihnen über die Kontaktadresse im Impressum des APVP für weitergehende Fragen und Hinweise zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer personbezogenen Daten zur Verfügung. Für Fragen, Anregungen und Auskünfte zum Datenschutz steht Ihnen darüber hinaus der externe Datenschutzbeauftragte der APST unter datenschutz@ambulanzpartner.de zur Verfügung.